

LA CITÉ DES MÉTIERS DE ST-QUENTIN-EN-YVELINES RECHERCHE UNE VOLONTAIRE EN SERVICE CIVIQUE



MÉDIATEUR/TRICE NUMÉRIQUE

Vous avez entre 18 et 25 ans, vous aimez l'informatique et avez envie d'aider les autres ? Rejoignez la Cité des Métiers de St-Quentin-en-Yvelines !

- Participer à l'accueil des publics identifiés comme étant en difficulté avec l'utilisation des outils informatiques, réaliser des diagnostics et saisir les informations, élaborer des parcours numériques individualisés.
- Apporter une aide individuelle aux publics de l'Espace Multimédia en difficulté dans leur pratique informatique ou la réalisation de leurs démarches en ligne.
- Participer à l'animation d'ateliers numériques sur site et au sein de structures de proximité.
- Repérer les besoins et les attentes des publics accueillis et participer à l'amélioration du service proposé.
- Soutenir l'équipe opérationnelle dans l'organisation et à l'animation d'évènements liés à l'emploi, la formation, l'insertion et l'orientation des jeunes

SAVOIR-ETRE : Capacité relationnelle, adaptabilité, aptitudes pédagogiques, attrait pour l'animation de groupe, sens du service

SAVOIRS : Bonne connaissance des outils informatiques et numériques, utilisation courante du Pack Office, bonne capacité rédactionnelle. Permis B souhaité.

Lieu : Trappes - **Démarrage de la mission** : Sept. 2022 - **Durée** : 10 mois - **Nb d'heures hebdo** : 24 h.
Envoyer CV et Lettre de motivation à : cite.metiers@citedesmetiers-sqy.fr

la cité
des Métiers
Saint-Quentin-
en-Yvelines

Cité des métiers de Saint-Quentin-en-Yvelines
Bâtiment FORCES - 1, rue des Hêtres
ZA du Buisson de la Couldre - 78190 TRAPPES
01.34.82.82.61 - www.citedesmetiers-sqy.fr

**SERVICE
CIVIQUE**
Une mission pour chacun
au service de tous